

Sistema de Bibliotecas Universidad de Las Américas

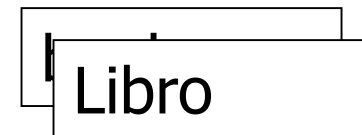
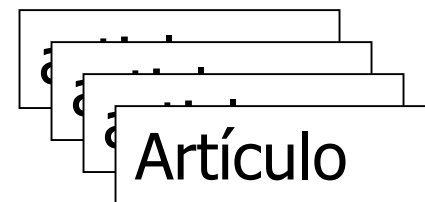
ZOTERO :

Gestor de Referencias y Citas Bibliográficas.

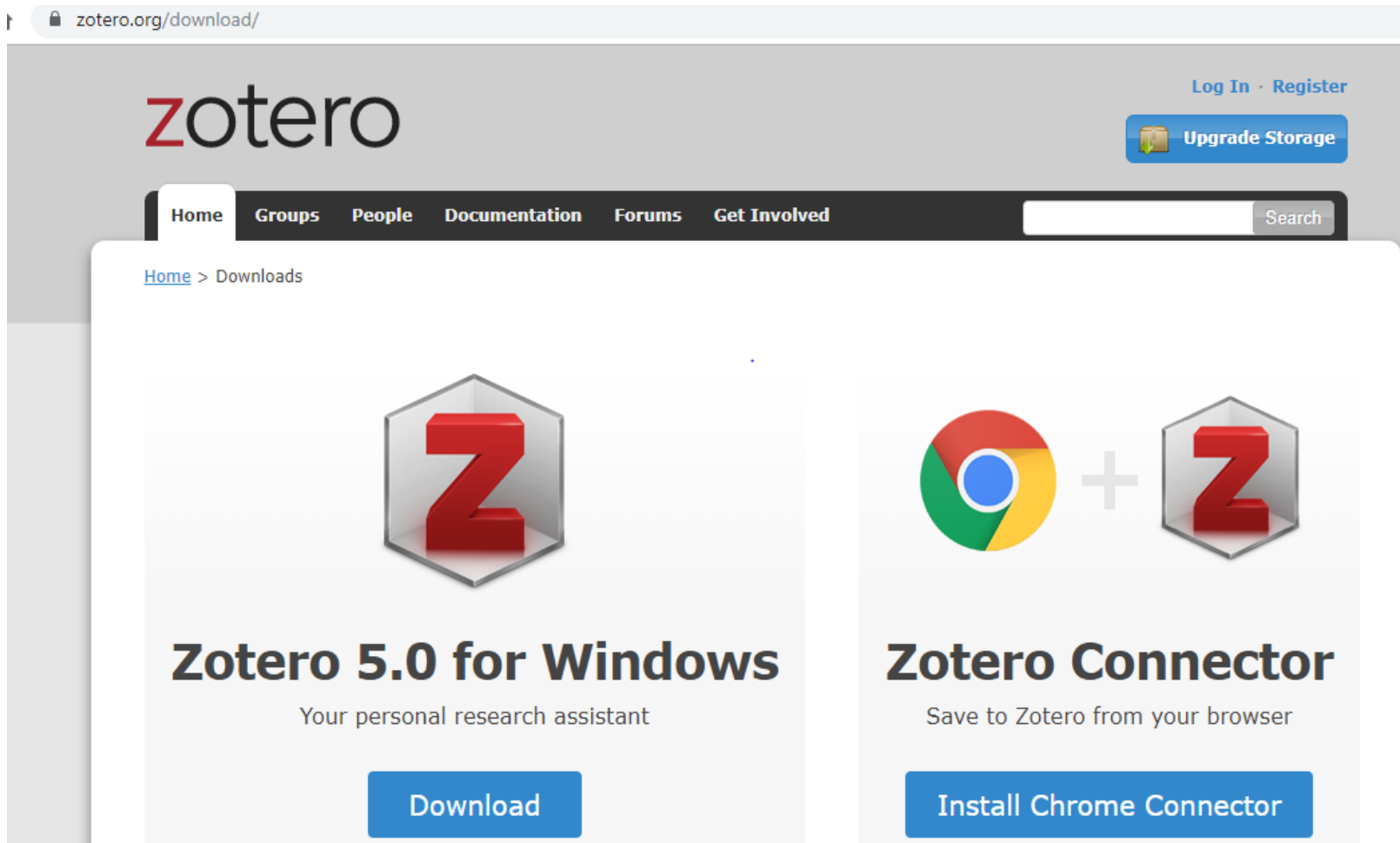
- Es un programa de software libre para la gestión de citas y referencias bibliográficas.



Tema de investigación:



- Realiza tus citas y referencias automatizadas con Zotero: www.zotero.org



The screenshot shows the Zotero website's download page. The browser address bar displays 'zotero.org/download/'. The website header includes the 'zotero' logo, a 'Log In · Register' link, and an 'Upgrade Storage' button. A navigation menu contains links for 'Home', 'Groups', 'People', 'Documentation', 'Forums', and 'Get Involved', along with a search bar. The main content area is titled 'Home > Downloads' and features two prominent download options: 'Zotero 5.0 for Windows' and 'Zotero Connector'. The 'Zotero 5.0 for Windows' section includes a large red 'Z' logo, the text 'Your personal research assistant', and a 'Download' button. The 'Zotero Connector' section includes a Chrome logo with a plus sign and the Zotero 'Z' logo, the text 'Save to Zotero from your browser', and an 'Install Chrome Connector' button.

zotero.org/download/

Log In · Register

Upgrade Storage

Home Groups People Documentation Forums Get Involved Search

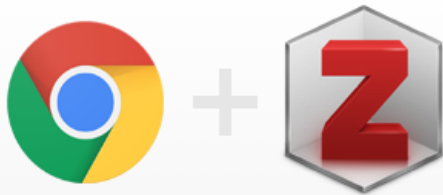
Home > Downloads



Zotero 5.0 for Windows

Your personal research assistant

Download

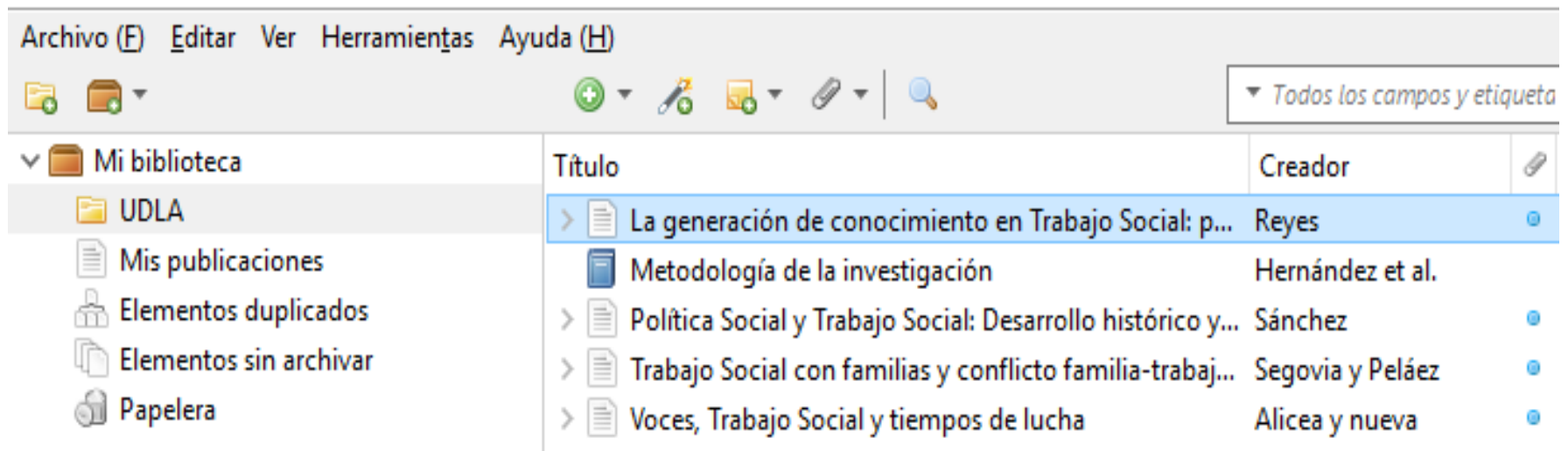


Zotero Connector

Save to Zotero from your browser

Install Chrome Connector

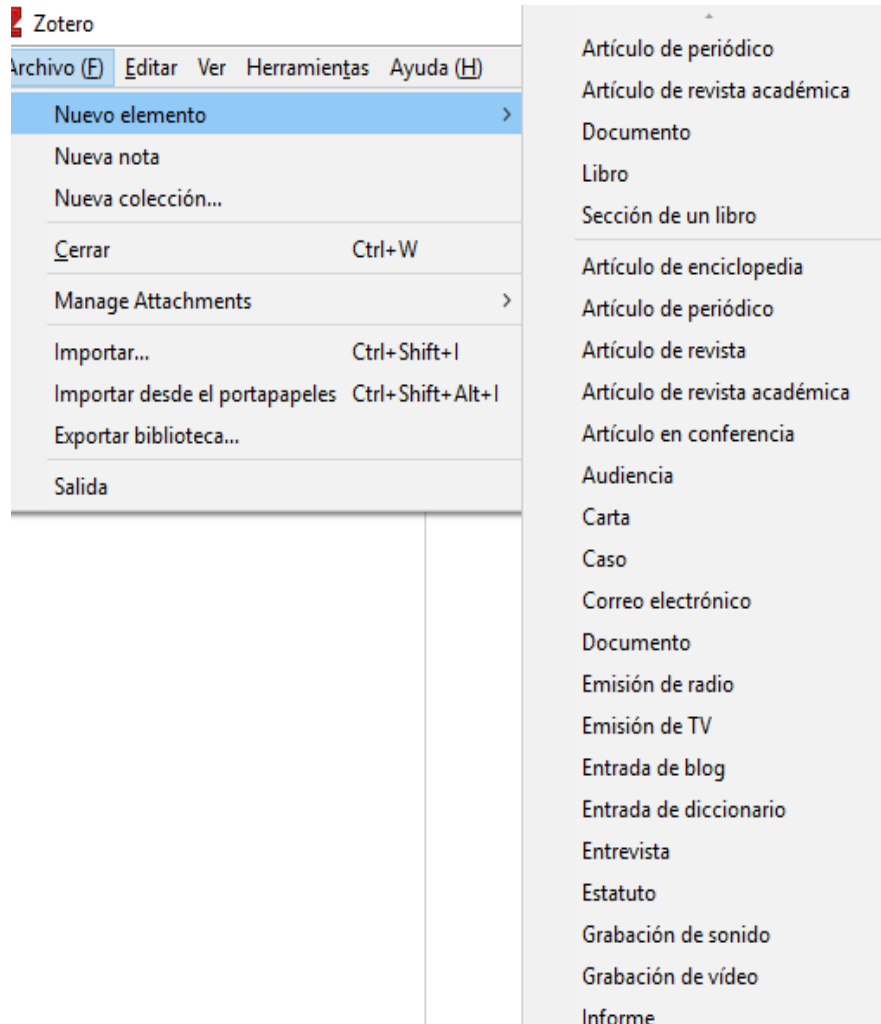
- Dentro de Zotero puedes crear **colecciones** para organizar tus referencias.
- Para crear una nueva colección, da click en el ícono **New Collection** en la columna izquierda.
- Aparecerá un cuadro que te pide un nombre para la nueva colección. **Escoge un nombre** y da click en **OK**. Tu colección aparecerá en la columna izquierda.



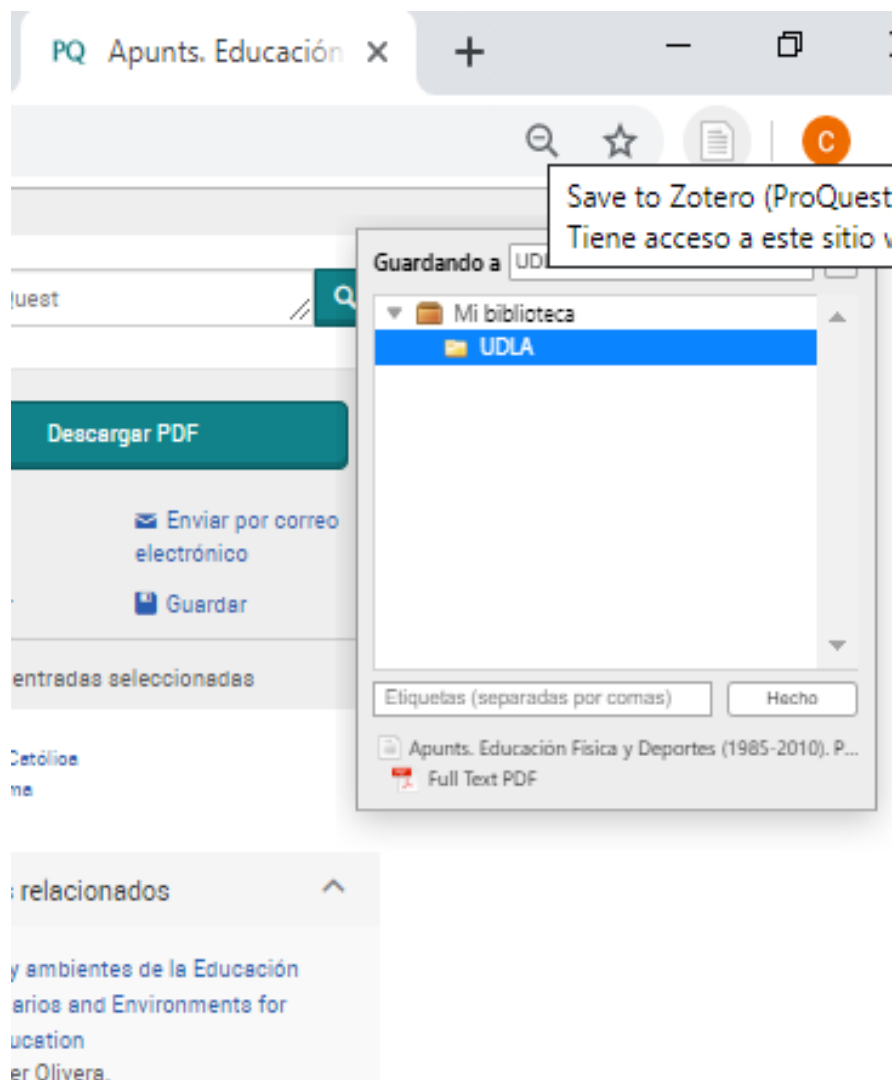
Se puede agregar referencias a su biblioteca de Zotero de distintas formas:

- 1) Introducción manual de referencias.
- 2) **Importar mediante un navegador de internet** (instalar Chrome conector).
- 3) **Añadir un elemento por un identificador (ISBN, DOI)**
- 4) Descargar (exportar) las referencias de las distintas bases de datos (RIS)

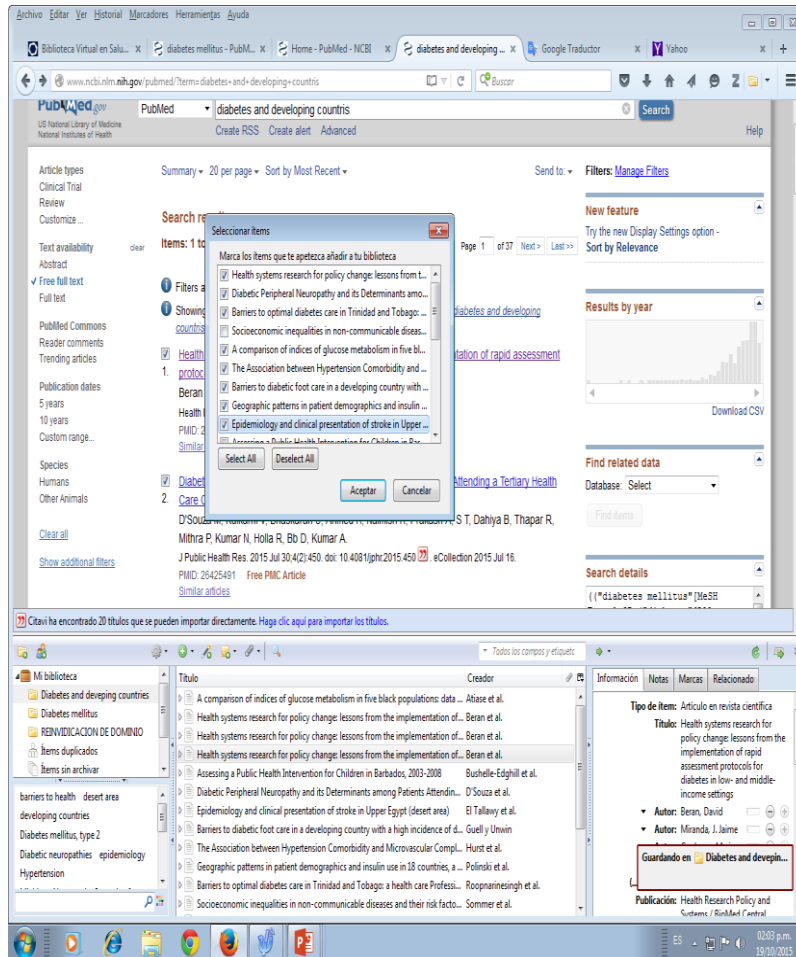




- Para crear una citación **manual** en Zotero, da click en el ícono **Nuevo elemento** en archivo (lado superior izquierdo).
- Un menú desplegable aparecerá. Selecciona el **tipo de elemento** que desees citar, selecciona **Journal Article**
- En la **columna derecha**, encontrarás **campos** que son específicos para el tipo de elemento seleccionado. Completa los campos para el elemento.

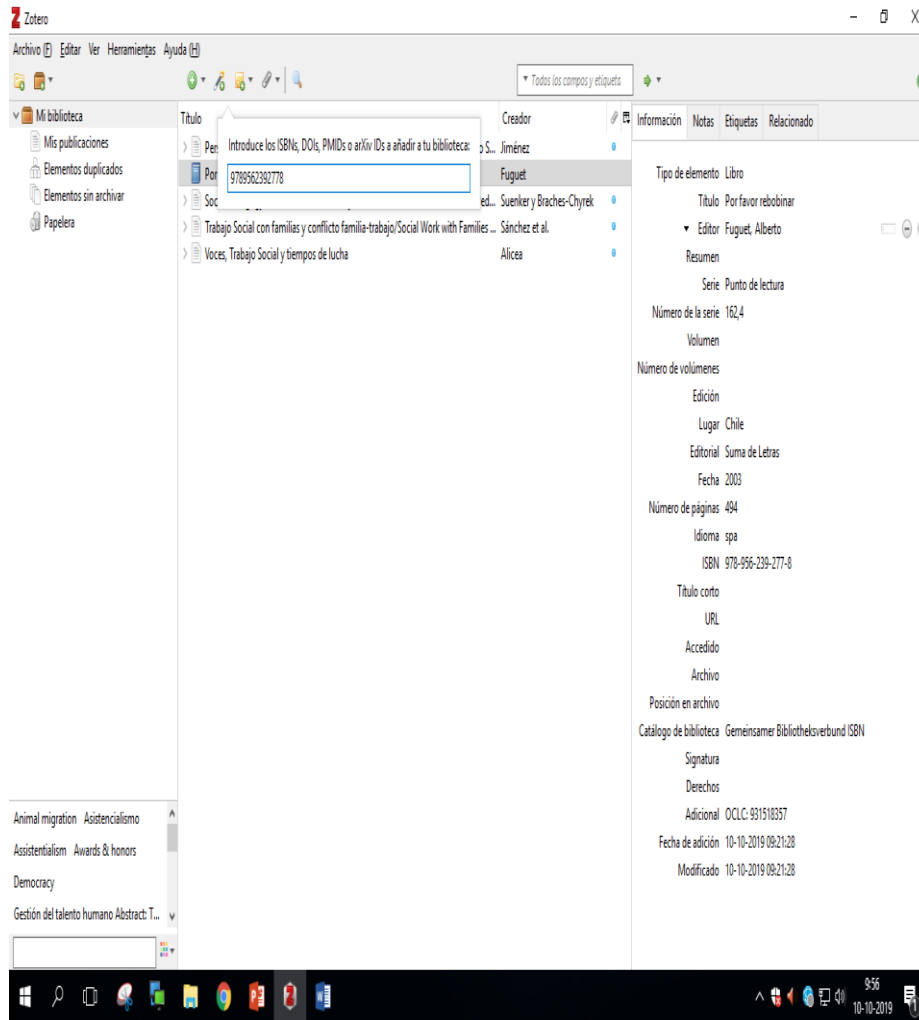


- Para añadir contenido desde el navegador verás un ícono Guardar para Zotero en la barra de direcciones del navegador.
- Al hacer click en el ícono, Mi biblioteca, un mensaje aparecerá, guarda el registro (en texto completo de las bases de datos y recursos electrónicos de la biblioteca).



- Si estás en una página con una lista de resultados de una base de datos, verás un ícono de carpeta en la barra de direcciones del navegador.
- Selecciona los registros que deseas importar y da click en OK.

3-Añadir un elemento por un identificador



- Para añadir contenido, debes encontrar este ícono en la columna central.
- Puedes introducir un **ISBN** (libros electrónicos y físicos), **DOI** (Artículos de revistas físicas y electrónicas). Zotero buscará la información y la importación en tu biblioteca.

4-Descargar (exportar) las referencias de las distintas bases de datos

de búsqueda >

[Modificar búsqueda](#) [Búsquedas recientes](#) [Guardar búsqueda/alerta ▼](#)

☐ Seleccionar 1-20 1 entrada seleccionada [Borrar](#)

[Citar](#)

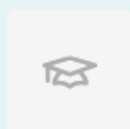
[Enviar por correo electrónico](#)

[Imprimir](#)

[Guardar](#)



1



Una Filosofía de la Educación del siglo XXI

Palafox, Katya. **Estudios Sobre Educación**; Pamplona Tomo 33, (Sep 2017): 204-206.

... **Educación** del siglo XXI. Madrid: Síntesis, 274 pp. En este siglo XXI que está...

...la **Educación** en el contexto español. La obra que tenemos entre manos, de Gonzalo...

...Filosofía aplicada a la **educación**. Las tres páginas de presentación del libro...

[Resumen/detalles](#)

[Texto completo](#)

[Texto completo - PDF \(51 KB\)](#)

Guardar en Mi cuenta

Exportar/guardar

[RefWorks](#)

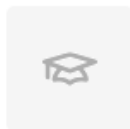
[EasyBib](#)

[RIS \(funciona con EndNote, Citavi, etc.\)](#)

[XLS \(funciona con Microsoft Excel\)](#)



2



Presentación a la reedición del artículo "Revitalización de los estudios pedagógicos en Argentina" de Ricardo

Nassif. Publicado en la Revista Archivos de Ciencias de la **Educación**, 3ª época, n°2. julio-diciembre 1961

Levato, Rocío; Augusto Sánchez Ventimiglia. **Archivos de Ciencias de la Educación**; Ensenada Tomo 8, N.º 8, (2014).

...de Ciencias de la **Educación**, n° 8, 2014. ISSN 2346-8866 Universidad Nacional...

tion_0.saveasexportformatselection:changesaveasfileformat/ProEndRefMgr?tac=800568715005412DPQ/1 |...



4-Descargar (exportar) las referencias de las distintas bases de datos

Quiso decir: [education](#)

Registro detallado

Texto completo en PDF

Información relacionada

Páginas más relevantes en este libro electrónico

Índice

Buscar resultados similares
usar la búsqueda SmartText.

Lista de resultados Depurar búsqueda 2 de 16,246

Export Manager Guardar Enviar

Número de elementos que se guardan: 1

Guardar citas en un archivo formateado para:

- ☒ Exportación directa en formato RIS (es decir, CITAVI, EasyBib, EndNote, ProCite, Reference Manager, Zotero)
- ☐ Software genérico de administración bibliográfica
- ☐ Citas en formato XML
- ☐ Citas en formato BibTeX
- ☐ Citas en formato MARC21
- ☐ Almacenar en RefWorks mediante Direct Export
- ☐ Web Direct Export to EndNote
- ☐ Direct Export a EasyBib
- ☐ Descargar CSV

Guardar Cancelar

webcohost.com.dti.sibucsc.cl/ehost/detail/detail?vid=3&sid=db97b307-4f27-a251-735687bf6307%40odc-vv-sessmar04&bdata=JmxhbmMmZl0ZT1laG9zdC1saXZl#

- La mayoría de las bases de datos ofrecen la exportación, descarga o guardar las referencias bibliográficas.
- Puedes guardar archivo (descargar) y abrir con Zotero.



Zotero

Archivo (F) Editar Ver Herramientas Ayuda (H)

Todos los campos y etiqueta

▼ Mi biblioteca

- UDLA
- Mis publicaciones
- Elementos duplicados
- Elementos sin archivar
- Papelera

Animal migration

Aportaciones investigación

Awards & honors

generación de conocimiento

Título	Creador
> Apunts. Educación Física y Deportes (1985-2010). Pa...	i Povill
> La generación de conocimiento en Trabajo Social: p...	Reyes
> Metodología de la investigación	Hernández et al.
> Política Social y Trabajo Social: Desarrollo histórico y...	Sánchez
> Trabajo Social con familias y conflicto familia-trabaj...	Segovia y Peláez
> Voces, Trabajo Social y tiempos de lucha	Alicea y nueva

Información Notas Etiquetas Relacionado

Tipo de elemento Artículo de revista académica

Título La generación de conocimiento en Trabajo Social: percepción de graduadas y graduadas de dos programas de Magíster en Trabajo Social de Chile

▼ Autor Reyes, Yenny Edith Figueroa

(...) Resumen El presente artículo da cuenta de uno de los ámbitos abordado en la investigación que ...

Publicación Cuadernos de Trabajo Social; Madrid

Volumen 31

Ejemplar 2

Páginas 407-416

Fecha 2018

Serie

Título de la serie

Texto de la serie

Abrev. de revista

Idioma English

DOI <http://dx.doi.org.dti.sibucsc.cl/10.5209/CUTS.54477>

ISSN 02140314

Título corto La generación de conocimiento en Trabajo Social

URL <http://search.proquest.com/docview/2238663246/abstract/6CAF2E386EE742DFPQ/8>

Accedido 09-10-2019 13:04:21

Archivo

Posición en archivo

Catálogo de biblioteca ProQuest

Signatura

Derechos © 2018. This work is licensed under <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> (the "License"). Notwithstanding the ProQuest Terms and conditions, you may use this content in accordance with the terms of the License.

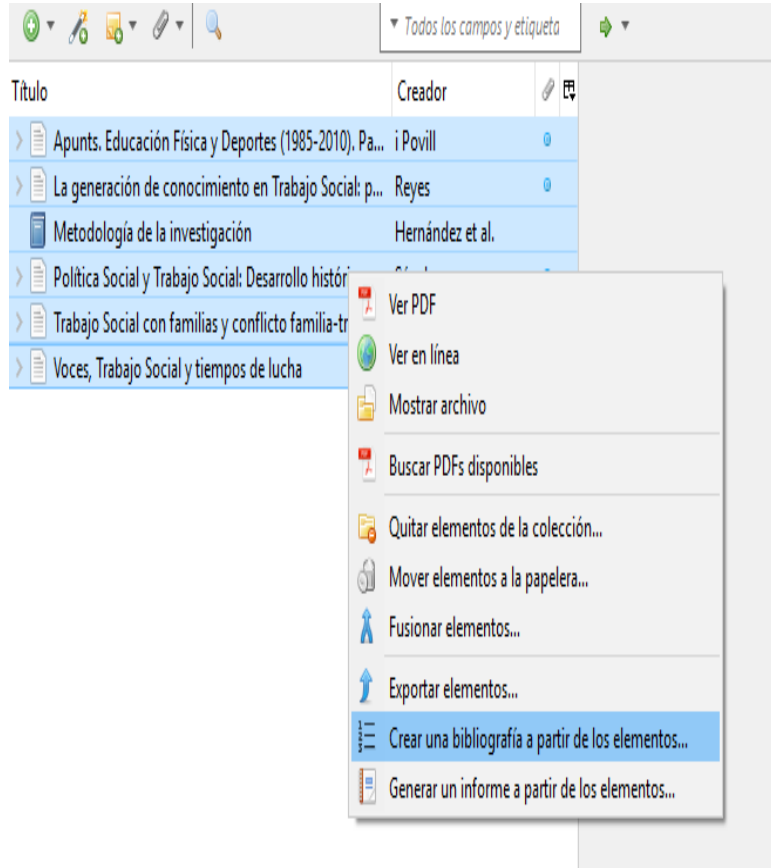
Adicional

Fecha de adición 09-10-2019 13:04:21

Modificado 09-10-2019 13:04:21

16:01 09-10-2019

- Para crear una bibliografía en Zotero, resalta una o más referencias y da click con el botón derecho para seleccionar “**Crear una bibliografía a partir del elemento seleccionado**”. A continuación, selecciona un estilo de citación para el formato de la bibliografía y elige una de las siguientes formas de crear tu bibliografía:
 1. Guardar como RTF: te permitirá guardar la bibliografía como un archivo de texto enriquecido, que puede ser abierto, por ejemplo, en Word.
 2. Guardar como HTML: te permitirá guardar la bibliografía como un archivo HTML para su visualización en un navegador web.
 3. Impresión: enviará tu bibliografía directamente a una impresora.

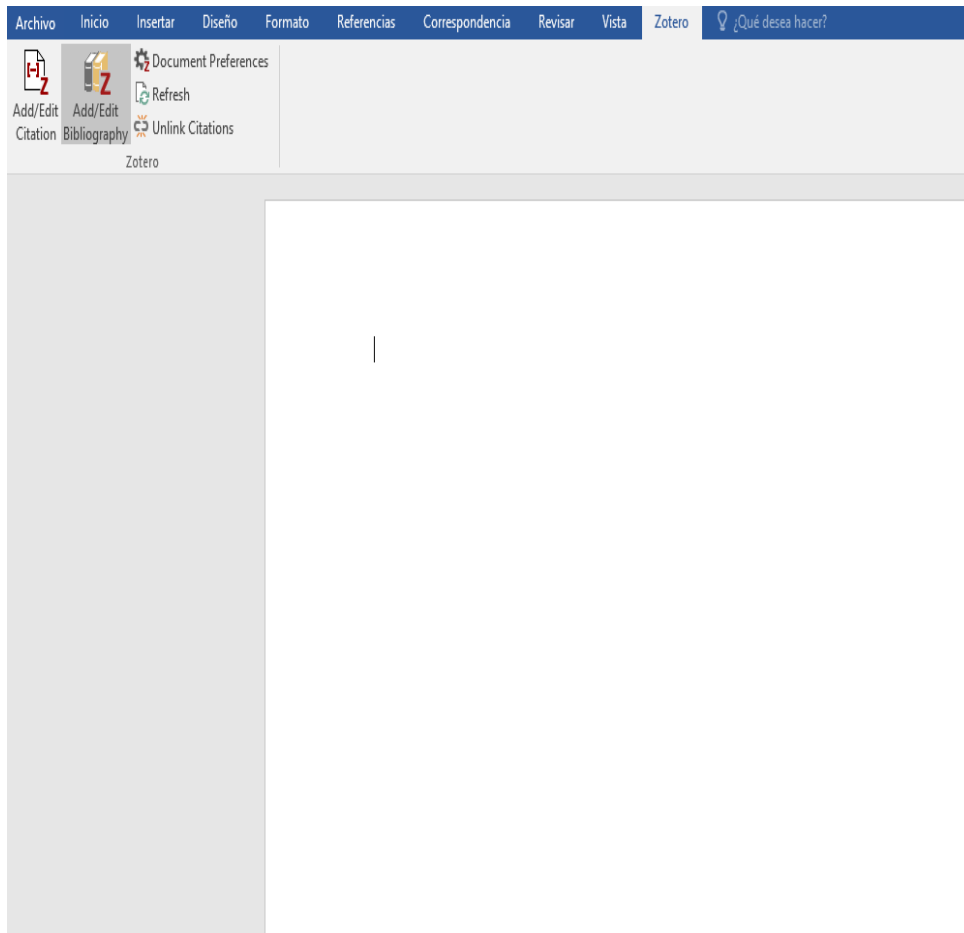


- **Selecciona** los elementos que deseas incluir en la bibliografía.
- Luego, **da click con el botón derecho** en los elementos seleccionados.
- Selecciona la opción **Crear Bibliografía para los elementos seleccionados**, un nuevo cuadro de diálogo aparecerá.
- Escoge el **estilo de la citación** que te gustaría usar.
- Selecciona el **Formato** (RTF o HTML) para guardar el documento.
- Da click en **OK**.

- Alicea, L., & nueva, E. a sitio externo E. enlace se abrirá en una ventana. (2018). Voces, Trabajo Social y tiempos de lucha. *Voces desde el Trabajo Social; San Juan*, 6(1), 9-17. <http://dx.doi.org.dti.sibucsc.cl/10.31919/voces.v6i1.132>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed). México: McGraw-Hill Education.
- i Povill, A. C. (2010). Apunts. Educación Física y Deportes (1985-2010). Pasado, presente y futuro/Apunts. Educación Física y Deportes (1985-2010). Past, Present and Future. *Apunts. Educació Física i Esports, Catalan ed.; Barcelona*, (100), 3-5.
- Reyes, Y. E. F. (2018). La generación de conocimiento en Trabajo Social: Percepción de graduadas y graduadas de dos programas de Magíster en Trabajo Social de Chile. *Cuadernos de Trabajo Social; Madrid*, 31(2), 407-416. <http://dx.doi.org.dti.sibucsc.cl/10.5209/CUTS.54477>
- Sánchez, J. (2012). Política Social y Trabajo Social: Desarrollo histórico y debates actuales. *Cuadernos de Trabajo Social; Madrid*, 25(1), 262-264

➤ Este es un ejemplo de una bibliografía de Zotero que fue creado utilizando el estilo **APA 6 edición** y como formato **RTF (Word)**.

- Los plugins Zotero's Word y OpenOffice permiten a los usuarios insertar citas y referencias directamente desde Word.
- *Puedes ver las instrucciones de instalación en:*
https://www.zotero.org/support/word_processor_plugin_manual_installation



- *Las opciones principales de Zotero se encuentran en esta página.*
- En Word, da click en complementos en la barra de herramientas. Esto mostrará el Zotero Plugin.

- Una característica fundamental de Zotero es su capacidad para dar formato de forma automática a las citas y bibliografías.
- De forma predeterminada Zotero viene con una selección de estilos populares (tales como APA, Harvard y Vancouver), pero muchos más están disponibles a través del Repositorio de estilo en línea de Zotero en:
<http://www.zotero.org/styles>
- Visita el Repositorio de estilo y da click en el enlace "[Instalar]" junto al estilo que deseas instalar.

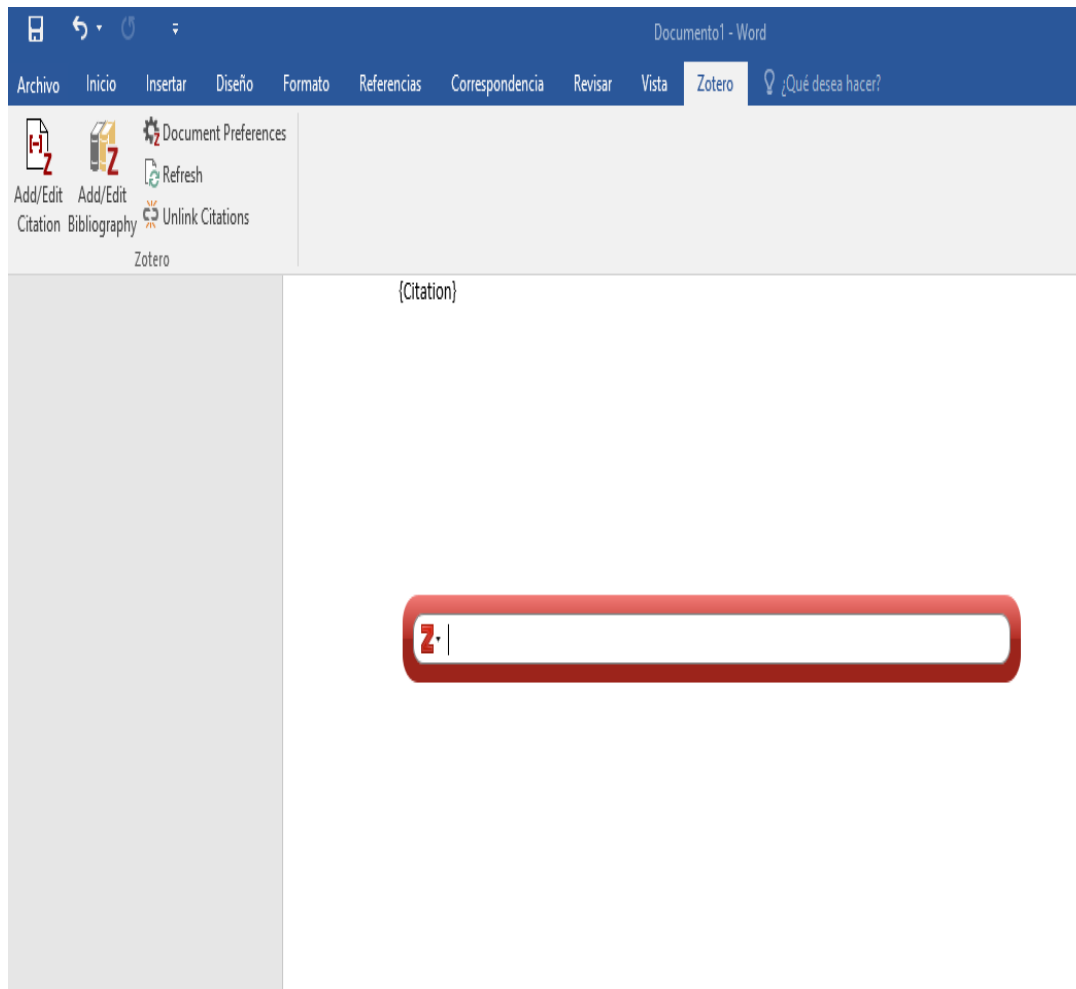
Zotero Style Repository

Default Styles

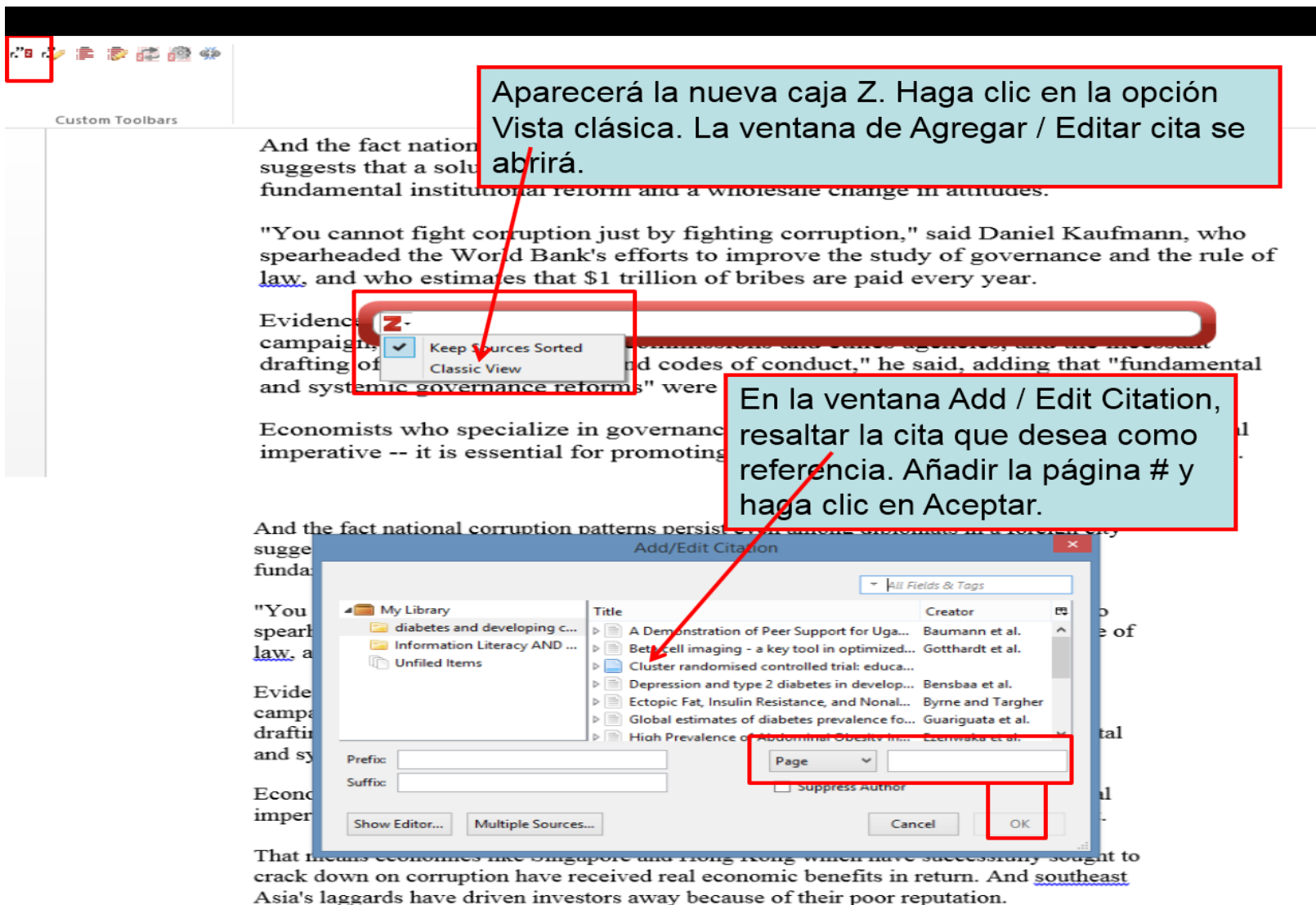
These styles are distributed automatically to Zotero clients.

- [American Political Science Association](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)
- [American Psychological Association 6th Edition](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)
- [American Sociological Association](#) [\[Install\]](#) (2008-12-23 06:40:00)
- [Chicago Manual of Style \(Author-Date format\)](#) [\[Install\]](#) (2010-03-15 01:35:00)
- [Chicago Manual of Style \(Full Note with Bibliography\)](#) [\[Install\]](#) (2010-03-15 01:35:00)
- [Chicago Manual of Style \(Note with Bibliography\)](#) [\[Install\]](#) (2010-03-15 01:35:00)
- [Chicago Manual of Style \(Note without Bibliography\)](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)
- [Harvard Reference format 1 \(Author-Date\)](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)
- [IEEE](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)
- [Modern Humanities Research Association \(Note with Bibliography\)](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)
- [Modern Humanities Research Association \(Note without Bibliography\)](#) [\[Install\]](#) (2008-12-23 06:40:00)
- [Modern Language Association](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)
- [National Library of Medicine](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)
- [Nature Journal](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)
- [Vancouver](#) [\[Install\]](#) (2010-03-14 23:40:00)

- Da click en el enlace “[Install]” al lado del estilo que desees usar.
- Se dispone de más de 6.000 estilos de citas.



- Da click en el ícono Add citación Zotero.
- Si esta es la primera citación que has añadido al documento, la ventana de preferencias de documento se abrirá.
- Escoge el formato bibliográfico que te gustaría utilizar de la lista y da click en Aceptar.



Custom Toolbars

And the fact nation suggests that a solu fundamental institutional reform and a wholesale change in attitudes.

"You cannot fight corruption just by fighting corruption," said Daniel Kaufmann, who spearheaded the World Bank's efforts to improve the study of governance and the rule of law, and who estimates that \$1 trillion of bribes are paid every year.

Evidence campaign, drafting of and codes of conduct," he said, adding that "fundamental and systemic governance reforms" were

Economists who specialize in governance imperative -- it is essential for promoting

And the fact national corruption patterns persist even among autocrats in a foreign city suggeste funda

"You speak law, a

Evide camp drafting and sy

Econ imper

That means economies like Singapore and Hong Kong which have successfully sought to crack down on corruption have received real economic benefits in return. And southeast Asia's laggards have driven investors away because of their poor reputation.

Aparecerá la nueva caja Z. Haga clic en la opción Vista clásica. La ventana de Agregar / Editar cita se abrirá.

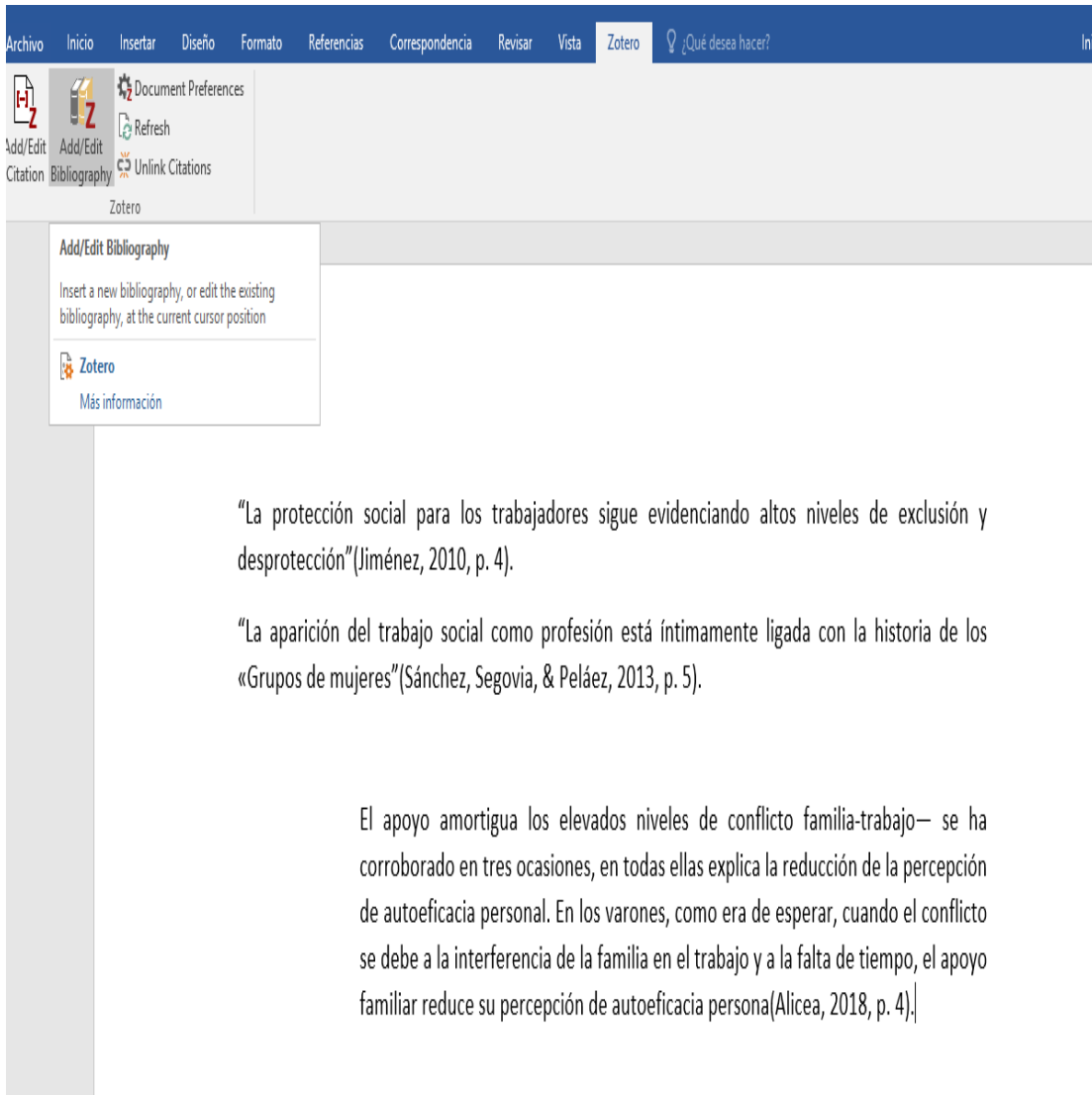
En la ventana Add / Edit Citation, resaltar la cita que desea como referencia. Añadir la página # y haga clic en Aceptar.

“La protección social para los trabajadores sigue evidenciando altos niveles de exclusión y desprotección”(Jiménez, 2010, p. 4).

“La aparición del trabajo social como profesión está íntimamente ligada con la historia de los «Grupos de mujeres”(Sánchez, Segovia, & Peláez, 2013, p. 5).

➤ Hemos añadido 3 citas de referencias en norma APA 6 edición.

El apoyo amortigua los elevados niveles de conflicto familia-trabajo— se ha corroborado en tres ocasiones, en todas ellas explica la reducción de la percepción de autoeficacia personal. En los varones, como era de esperar, cuando el conflicto se debe a la interferencia de la familia en el trabajo y a la falta de tiempo, el apoyo familiar reduce su percepción de autoeficacia persona(Alicea, 2018, p. 4).|



Archivo Inicio Insertar Diseño Formato Referencias Correspondencia Revisar Vista Zotero ¿Qué desea hacer?

Add/Edit Citation Add/Edit Bibliography Refresh Unlink Citations Zotero

Add/Edit Bibliography
Insert a new bibliography, or edit the existing bibliography, at the current cursor position

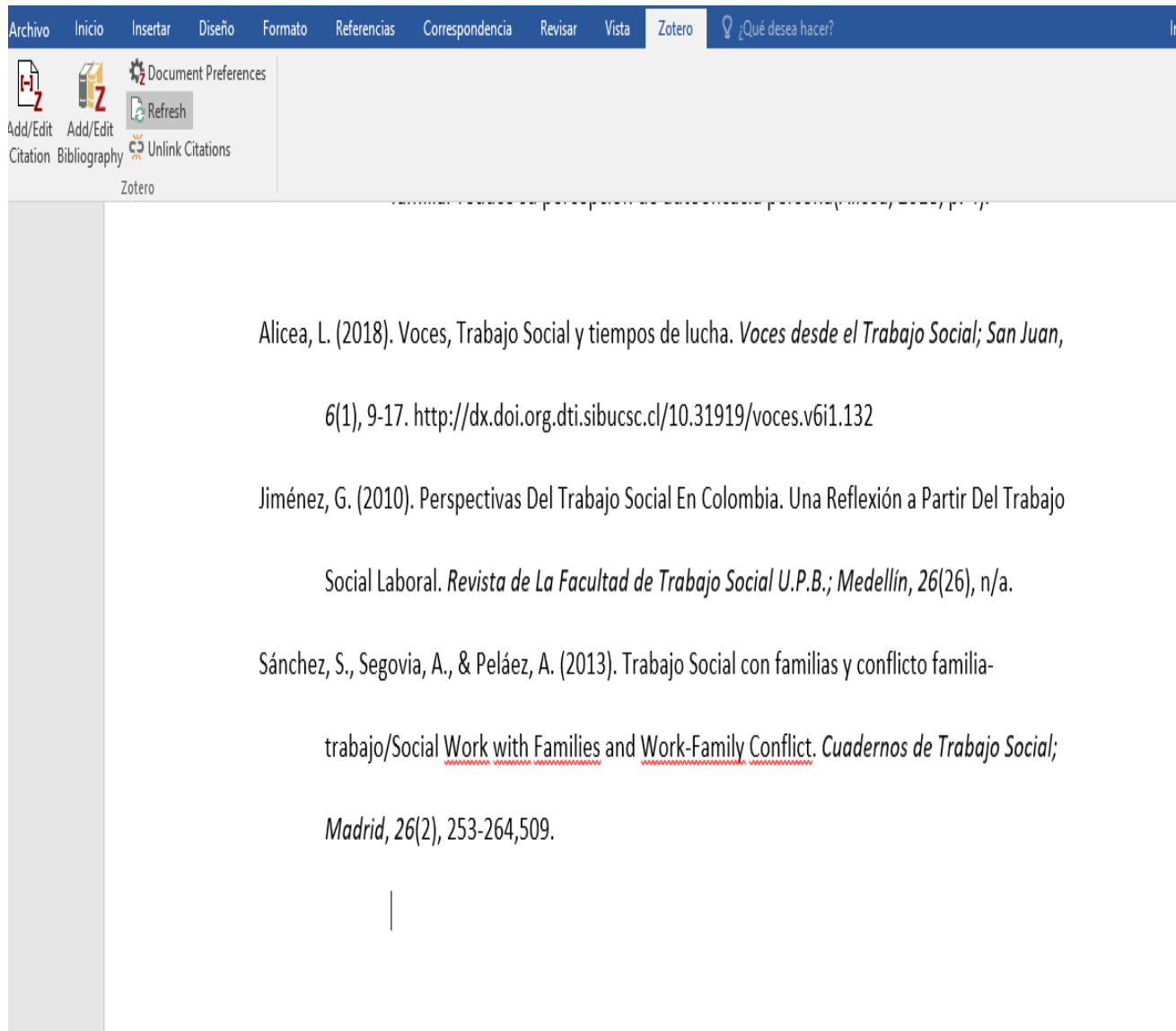
 **Zotero**
[Más información](#)

“La protección social para los trabajadores sigue evidenciando altos niveles de exclusión y desprotección”(Jiménez, 2010, p. 4).

“La aparición del trabajo social como profesión está íntimamente ligada con la historia de los «Grupos de mujeres”(Sánchez, Segovia, & Peláez, 2013, p. 5).

El apoyo amortigua los elevados niveles de conflicto familia-trabajo— se ha corroborado en tres ocasiones, en todas ellas explica la reducción de la percepción de autoeficacia personal. En los varones, como era de esperar, cuando el conflicto se debe a la interferencia de la familia en el trabajo y a la falta de tiempo, el apoyo familiar reduce su percepción de autoeficacia persona(Alicea, 2018, p. 4).

- Para generar una bibliografía de todos los elementos que se han citado, da click en el botón “Zotero Insert Bibliography” () en la barra de herramientas Zotero en Word.
- Los botones editar citación () y editar bibliografía () permiten editar citaciones y bibliografías que has insertado en los documentos.



The screenshot shows the Zotero application window. The top menu bar includes 'Archivo', 'Inicio', 'Insertar', 'Diseño', 'Formato', 'Referencias', 'Correspondencia', 'Revisar', 'Vista', 'Zotero', and a help icon with the text '¿Qué desea hacer?'. Below the menu is a toolbar with icons for 'Add/Edit Citation', 'Add/Edit Bibliography', 'Document Preferences', 'Refresh', and 'Unlink Citations'. The main area displays a list of references in a single column:

- Alicea, L. (2018). Voces, Trabajo Social y tiempos de lucha. *Voces desde el Trabajo Social; San Juan*, 6(1), 9-17. <http://dx.doi.org.dti.sibucsc.cl/10.31919/voces.v6i1.132>
- Jiménez, G. (2010). Perspectivas Del Trabajo Social En Colombia. Una Reflexión a Partir Del Trabajo Social Laboral. *Revista de La Facultad de Trabajo Social U.P.B.; Medellín*, 26(26), n/a.
- Sánchez, S., Segovia, A., & Peláez, A. (2013). Trabajo Social con familias y conflicto familia-trabajo/Social Work with Families and Work-Family Conflict. *Cuadernos de Trabajo Social; Madrid*, 26(2), 253-264,509.

- Da click en Add bibliography.
- Se insertarán todas las referencias de los documentos que hemos citado.



Log In · Register



[Home](#) [Groups](#) [People](#) [Documentation](#) [Forums](#) [Get Involved](#)

Search support

Search

[Home](#) > Login

Log In to Zotero

[Register for a free account](#) · [Forgot your password?](#)

Login

Username or Email

Password

☐ Remember Me

Keep me signed in for 30 days

Login to Zotero

Login with OpenID

OpenID

To link your Zotero account with an OpenID, enter it here and click Login with OpenID

Login with OpenID

- En www.zotero.org puedes crear una cuenta en Zotero para sincronizar tu biblioteca.
- La sincronización de datos transfiere elementos de tu biblioteca, a la nube (página de Zotero) y te permite trabajar con tus datos desde cualquier computador con la extensión Zotero.
- También te permite ver tu biblioteca en línea en www.zotero.org
- Para sincronizar los datos con el servidor web de Zotero, abre la pestaña de preferencias para la sincronización con Zotero e ingresa tu información de acceso en la sección Sync.

iqueta 

  Información Notas Etiquetas

Sincronizar con zotero.org
Última sincronización: Aún sin sincronizar

Tipo de elemento Artículo de revista académica

Título Trabajo Social con familias y conflicto familia-trabajo/Social Work with Families and Work-Family Conflict

▼ **Autor** Sánchez, Sagrario  

▼ **Autor** Segovia, Amparo  

▼ **Autor** Peláez, Antonio  

Resumen The article analyses the direct and modulating effects of family support on burnout in the work-family conflict in Spanish middle-class families. The analysis has been separated by gender in order to better examine differences. Direct relationships in the data show that family support is negatively related to the two subscales of burnout, especially in women. Regarding the buffer effect on work-family conflict, gender differences were found: in men, as expected, support reduced the perception of lack of self-efficacy, however, in women, when the conflict was due to stress or tension, the support had positive effects. If the conflict was due to time, a reverse effect could be found and support was negative. These results confirm the importance of addressing a conflict that is emerging as a major stressor and increasingly prevalent in the field of social services to families. It is a stressor that has increased its presence as a result of the current economic crisis.
[PUBLICATION ABSTRACT]

Publicación Cuadernos de Trabajo Social; Madrid

Volumen 26

Ejemplar 2

Páginas 253-264,509

Fecha 2013 y

Serie

11:41
10-10-2019

- Con la sincronización de datos transfiere los documentos de tu biblioteca a la nube y desde la nube a cualquier computador (a la inversa).
- De esta manera puedes tener un respaldo de todo tu contenido.

y etiqueta

Información Notas Etiquetas Relacionado

Tipo de elemento Artículo de revista académica

Título Trabajo Social con familias y conflicto familia-trabajo/Social Work with Families and Work-Family Conflict

▼ Autor Sánchez, Sagrario

▼ Autor Segovia, Amparo

▼ Autor Peláez, Antonio

Resumen The article analyses the direct and modulating effects of family support on burnout in the work-family conflict in Spanish middle-class families. The analysis has been separated by gender in order to better examine differences. Direct relationships in the data show that family support is negatively related to the two subscales of burnout, especially in women. Regarding the buffer effect on work-family conflict, gender differences were found: in men, as expected, support reduced the perception of lack of self-efficacy, however, in women, when the conflict was due to stress or tension, the support had positive effects. If the conflict was due to time, a reverse effect could be found and support was negative. These results confirm the importance of addressing a conflict that is emerging as a major stressor and increasingly prevalent in the field of social services to families. It is a stressor that has increased its presence as a result of the current economic crisis.
[PUBLICATION ABSTRACT]

Publicación Cuadernos de Trabajo Social; Madrid

Volumen 26

Ejemplar 2

Páginas 253-264,509

Fecha 2013

Serie

- Siempre **corroborar** la información de los metadatos para crear las referencias con los documentos que estás trabajando.
- Todos los campos son editables, si ves que algún dato no coincide, lo puedes modificar.
- En algunos casos hay que cambiar el tipo de letra en los títulos, de mayúsculas a minúsculas o algún campo mal ingresado.

mpos y etiqueta

Información Notas Etiquetas Relacionado

Chyrek

Tipo de elemento	Artículo de revista académica
Título	Artículo de enciclopedia
	Artículo de periódico
▼ Autor	Artículo de revista
Resumen	Artículo de revista académica
	Artículo en conferencia
	Audiencia
	Carta
	Caso
Publicación	Correo electrónico
	Documento
Volumen	Emisión de radio
Ejemplar	Emisión de TV
Páginas	Entrada de blog
Fecha	Entrada de diccionario
Serie	Entrevista
Título de la serie	Estatuto
Texto de la serie	Grabación de sonido
Abrev. de revista	Grabación de vídeo
Idioma	Informe

- Todos los campos son editables, incluso el tipo de documento.
- Puedes cambiar la página web, el capítulo de un libro o el documento que necesitas.

“La protección social para los trabajadores sigue evidenciando altos niveles de exclusión y desprotección” (Castillo Badilla, 2010, p. 4)



- En algunos casos al realizar las citas se crean con ambos apellidos. Para solucionar este problema, que es el más habitual, elimina y deja solo el primer apellido en la información de los metadatos.

➡

Información

Notas

Etiquetas

Relacionado

Tipo de elemento

Artículo de revista académica

Título

Perspectivas Del Trabajo Social En Colombia. Una Reflexión a Partir Del Trabajo Social Laboral

▼ Autor

Castillo

Carlos

⊖

⊕

Resumen

The main purpose of this current article is to retake some ideas related to the origins of social work labor in Colombia, in such a way that allows us to finally propose a few intervention ways in this field where the employment rate is always changing creating new challenges. [PUBLICATION ABSTRACT]

Publicación

Revista de la Facultad de Trabajo Social U.P.B.; Medellín

- Siempre recuerda que existe más de una posibilidad de agregar contenido a la biblioteca de Zotero, por lo que necesitas ir variando las estrategias:
 - 1) Introducción manual de referencias.
 - 2) Importar mediante navegador de internet (instalar Chrome conector).
 - 3) Añadir un elemento por un identificador (ISBN, DOI.)
 - 4) Descargar (exportar) las referencias de las distintas bases de datos (RIS)

- En la página de **soporte del sitio web de Zotero** puedes encontrar documentación sobre las funciones adicionales de Zotero, así como preguntas frecuentes y una serie de tutoriales: <http://www.zotero.org/support/>