

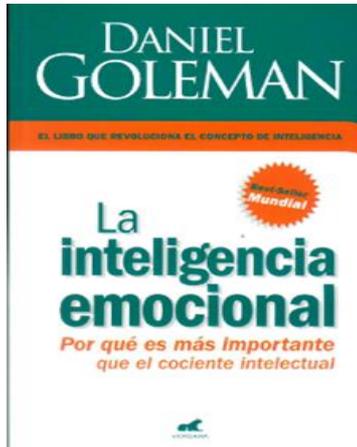


**NOVEDADES BIBLIOGRÁFICAS 2021**  
**Facultad de Ingeniería y Negocios**  
**Ingeniería Comercial**

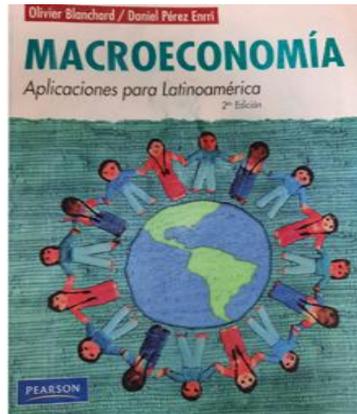
A continuación, le presentamos un boletín con los títulos ingresados al catálogo del sistema durante el año 2021. Los títulos incluyen lo siguiente: portada del libro, número de pedido, título, autor, asignatura para la que se solicitó, la indicación de si corresponde a bibliografía básica o complementaria y la biblioteca en la cual se encuentra.

Esperamos que este boletín le sea de utilidad y facilite la búsqueda y revisión tanto en el catálogo de biblioteca (<https://bibliotecas.udla.cl>) o para el ingreso en ADPRO (<http://adpro.udla.cl/intranet/index.php>).

A su vez lo invitamos a revisar la plataforma E-libro, presente en los recursos electrónicos suscritos (<https://recursos-electronicos.udla.cl/login>, ingresando con las claves del portal MiUDLA), en la cual encontrará otros títulos que puede colocar en el apartado de recursos informáticos. Si tiene cualquier consulta o sugerencia, por favor escribanos a: [biblioteca@udla.cl](mailto:biblioteca@udla.cl)



<b>No. de Pedido</b>	<b>: 152.4 G625 2021</b>
Título	: La inteligencia emocional.
Autor	: Goleman, Daniel.
Asignatura	: AEP604
Bibliografía	: Básica
Campus	: Maipú, Santiago Centro, Concepción (El Boldal), Viña del Mar.



<b>No. de Pedido</b>	<b>: 339 B639 2011</b>
Título	: Macroeconomía: Aplicaciones para Latinoamérica.
Autor	: Blanchard, Olivier.
Asignaturas	: AEA040, EIN965
Bibliografía	: Básica
Campus	: Santiago Centro, Viña del Mar.

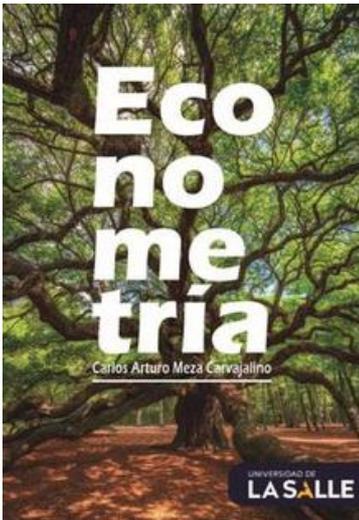
<https://bibliotecas.udla.cl>

[biblioteca@udla.cl](mailto:biblioteca@udla.cl)

Bibliotecas Universidad de Las Américas



**Título** : **Marketing de servicios.**  
**Autor** : Camacho Castellanos, Juan Carlos.  
**Datos de publicación** : [España]: B – EUMED, 2012.  
**Contenido** : 1. Servicio y mercadeo de servicios - 2. Evolución del mercadeo - 3. El cliente y la empresa...

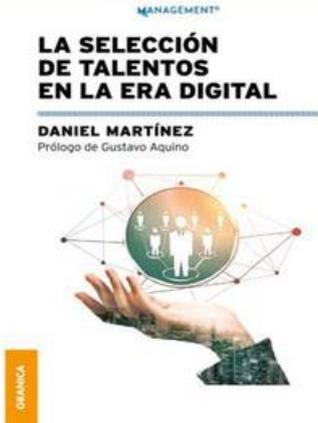


**Título** : **Econometría.**  
**Autor** : Meza Carvajalino, Carlos Arturo.  
**Datos de publicación** : Bogotá: Universidad de La Salle, 2022.  
**Contenido** : Introducción a los conceptos básicos - Supuestos ex post del modelo clásico de regresión lineal - Modelos de ecuaciones simultáneas - Modelos de series de tiempo univariadas...

<https://bibliotecas.udla.cl>

[biblioteca@udla.cl](mailto:biblioteca@udla.cl)

Bibliotecas Universidad de Las Américas



**Título**

Autores

Datos de publicación

Contenido

: **Método de negociación: negociadores no nacen, se hacen.**

: Colson, Aurélien; Pérez Nuckel, Ricardo y Lempereur, Alain.

: Buenos Aires: Ediciones Granica, 2022.

: Introducción. Experimentar un método renovado antes de recurrir a reflejos antiguos - Capítulo 1 Cuestionar antes de negociar - Capítulo 2 Preparar antes de ejecutar - Capítulo 3 Hacer lo esencial antes de lo obvio...



**Título**

Autores

Datos de publicación

Contenido

: **Marketing estratégico.**

: Villanueva, Julián y Toro, Juan Manuel de.

: Pamplona: EUNSA, 2017.

: Introducción a las decisiones comerciales - Elección y segmentación del mercado - Orientación al mercado...