

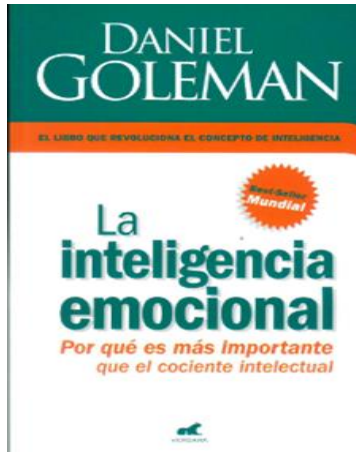


NOVEDADES BIBLIOGRÁFICAS 2021
Facultad de Ingeniería y Negocios
Ingeniería Comercial

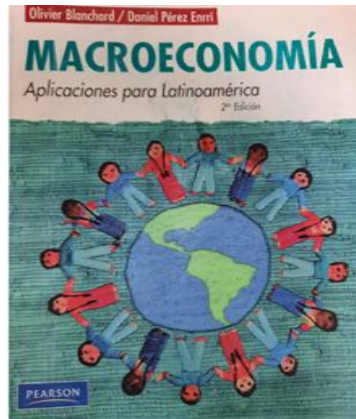
A continuación, le presentamos un boletín con los títulos ingresados al catálogo del sistema durante el año 2021. Los títulos incluyen lo siguiente: portada del libro, número de pedido, título, autor, asignatura para la que se solicitó, la indicación de si corresponde a bibliografía básica o complementaria y la biblioteca en la cual se encuentra.

Esperamos que este boletín le sea de utilidad y facilite la búsqueda y revisión tanto en el catálogo de biblioteca (<https://bibliotecas.udla.cl>) o para el ingreso en ADPRO (<http://adpro.udla.cl/intranet/index.php>).

A su vez lo invitamos a revisar la plataforma E-libro, presente en los recursos electrónicos suscritos (<https://recursos-electronicos.udla.cl/login>, ingresando con las claves del portal MiUDLA), en la cual encontrará otros títulos que puede colocar en el apartado de recursos informáticos. Si tiene cualquier consulta o sugerencia, por favor escribanos a: biblioteca@udla.cl



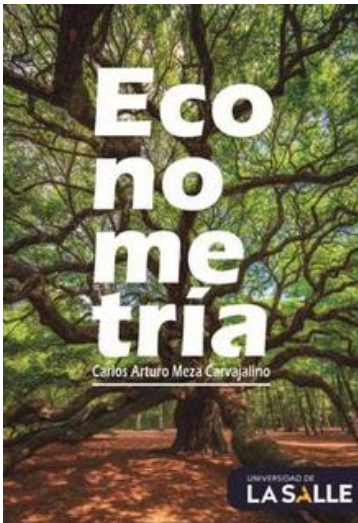
No. de Pedido : **152.4 G625 2021**
Título : La inteligencia emocional.
Autor : Goleman, Daniel.
Asignatura : AEP604
Bibliografía : Básica
Campus : Maipú, Santiago Centro, Concepción (El Boldal), Viña del Mar.



No. de Pedido : **339 B639 2011**
Título : Macroeconomía: Aplicaciones para Latinoamérica.
Autor : Blanchard, Olivier.
Asignaturas : AEA040, EIN965
Bibliografía : Básica
Campus : Santiago Centro, Viña del Mar.



Título : **Marketing de servicios.**
Autor : Camacho Castellanos, Juan Carlos.
Datos de publicación : [España]: B – EUMED, 2012.
Contenido : 1. Servicio y mercadeo de servicios - 2. Evolución del mercadeo - 3. El cliente y la empresa...



Título : **Econometría.**
Autor : Meza Carvajalino, Carlos Arturo.
Datos de publicación : Bogotá: Universidad de La Salle, 2022.
Contenido : Introducción a los conceptos básicos - Supuestos ex post del modelo clásico de regresión lineal - Modelos de ecuaciones simultáneas - Modelos de series de tiempo univariadas...

<https://bibliotecas.udla.cl>

biblioteca@udla.cl

Bibliotecas Universidad de Las Américas



Título

Autores

Datos de publicación

Contenido

: **Método de negociación: negociadores no nacen, se hacen.**

: Colson, Aurélien; Pérez Nuckel, Ricardo y Lempereur, Alain.

: Buenos Aires: Ediciones Granica, 2022.

: Introducción. Experimentar un método renovado antes de recurrir a reflejos antiguos - Capítulo 1 Cuestionar antes de negociar - Capítulo 2 Preparar antes de ejecutar - Capítulo 3 Hacer lo esencial antes de lo obvio...



Título

Autores

Datos de publicación

Contenido

: **Marketing estratégico.**

: Villanueva, Julián y Toro, Juan Manuel de.

: Pamplona: EUNSA, 2017.

: Introducción a las decisiones comerciales - Elección y segmentación del mercado - Orientación al mercado...